



POLITIKA ZAŠTITE POJEDINACA U VEZI S OBRADOM OSOBNIH PODATAKA

Politiku zaštite pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka usvojio je Upravni odbor Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva, na sjednici održanoj 21. veljače 2025. godine, temeljem Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. godine o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ.

1. TEMELJNE ODREDBE

I.

Uvodne odredbe

Nacionalna zaklada za razvoj civilnoga društva, OIB: 56203195550, sa sjedištem u Zagrebu (10 000), Štrigina 1a (u daljnjem tekstu Nacionalna zaklada) je javna institucija koja podržava razvoj civilnoga društva u Republici Hrvatskoj, sukladno svojoj svrsi propisanoj Zakonom o Nacionalnoj zakladi za razvoj civilnoga društva („Narodne Novine“ broj 173/2023), kroz različite oblike financijskih podrški organizacijama civilnoga društva.

Nacionalna zaklada u ostvarivanju svoje svrhe prikuplja i obrađuje osobne podatke od trećih osoba: zaposlenika Nacionalne zaklade, korisnika financijskih podrški, vanjskih izvršitelja usluga (procjenjivači i drugi vanjski suradnici), kandidata za zasnivanje radnog odnosa u Nacionalnoj zakladi te drugih fizičkih i pravnih osoba s kojima Nacionalna zaklada ima neki oblik poslovne suradnje.

U odnosu na treće osobe i njihove osobne podatke Nacionalna zaklada je Voditelj obrade.

Nacionalna zaklada razumije važnost očuvanja privatnosti, osiguranja sigurnosti i zaštite osobnih podataka i poštivanja propisa u području zaštite podataka, te poduzima sve potrebne tehničke i organizacijske mjere koje propisuju hrvatski zakoni i Opća uredba o zaštiti podataka.

U ovom je dokumentu navedeno pod kojim uvjetima i koje osobne podatke Nacionalna zaklada smije prikupljati od trećih osoba, za što i kako ih upotrebljava, uključujući informacije i prakse kojima se osigurava integritet prikupljenih podataka, te prava ispitanika povezana s obradom osobnih podataka.

Sve izmjene i/ili dopune u vezi s obradom osobnih podataka, bit će objavljene na mrežnoj stranici Nacionalne zaklade (<https://zaklada.civilnodrustvo.hr>).

II.

Kontakt podaci

Kontakt podaci Voditelja obrade:

Adresa: Nacionalna zaklada za razvoj civilnoga društva,
10 000 Zagreb, Štrigina 1a;

Adresa elektroničke pošte: zaklada@civilnodrustvo.hr

Nacionalna zaklada imenovala je službenike za zaštitu podataka.

Kontakt podaci službenika za zaštitu podataka:

1) Za korisnike e-servisa svih odjela za programe Europske unije u Nacionalnoj zakladi kao Posredničkom tijelu razine 2 (PT-2):

Adresa: Nacionalna zaklada za razvoj civilnoga društva,
10 000 Zagreb, Jurišićeva 1
n/p Službenika za zaštitu podataka (EU)

Adresa elektroničke pošte: euprogrami1@esf.civilnodrustvo.hr

2) Za korisnike e-servisa Nacionalne zaklade:

Adresa: Nacionalna zaklada za razvoj civilnoga društva,
10 000 Zagreb, Štrigina 1a,
n/p Službenika za zaštitu podataka (Podrške)

Adresa elektroničke pošte: iktsustav1@zaklada.civilnodrustvo.hr

3) Za zaposlenike i dobavljače Nacionalne zaklade te kandidate za zasnivanje radnog odnosa u Nacionalnoj zakladi:

Adresa: Nacionalna zaklada za razvoj civilnoga društva,
10 000 Zagreb, Štrigina 1a,
n/p Službenika za zaštitu podataka (Opći poslovi)

Adresa elektroničke pošte: financije2@zaklada.civilnodrustvo.hr

III.

Značenje pojmova

„Politika“ je ova Politika zaštite pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka.

„Opća uredba o zaštiti podataka“ je Uredba (Eu) 2016/679 Europskog parlamenta i vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ.

„Voditelj obrade“ je fizička ili pravna osoba, tijelo javne vlasti, agencija ili drugo tijelo koje samo ili zajedno s drugima određuje svrhe i sredstva obrade osobnih podataka.

„Osobni podaci“ su svi podaci koji se odnose na pojedinca čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi odnosno, na pojedinca koji se može identificirati izravno ili neizravno osobito uz pomoć identifikatora kao što su ime, identifikacijski broj, podaci o lokaciji, mrežnog identifikatora ili čimbenika kao što su fizički, ekonomski, kulturni ili socijalni identitet tog pojedinca.

„Ispitanik“ je pojedinac čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi.

„Obrada“ je svaki postupak ili skup postupaka koji se obavljaju na osobnim podacima ili na skupovima osobnih podataka, bilo automatiziranim bilo neautomatiziranim sredstvima kao što su prikupljanje, bilježenje, organizacija, strukturiranje, pohrana, prilagodba ili izmjena, pronalaženje, obavljanje uvida, uporaba, otkrivanje prijenosom, širenjem ili stavljanjem na raspolaganje na drugi način, usklađivanje ili kombiniranje, ograničavanje, brisanje ili uništavanje.

„Izvršitelj obrade“ je fizička ili pravna osoba, tijelo javne vlasti, agencija ili drugo tijelo koje obrađuje osobne podatke u ime Voditelja obrade.

„Primatelj podataka“ je fizička ili pravna osoba, tijelo javne vlasti, agencija ili drugo tijelo kojem se otkrivaju osobni podaci, neovisno o tome je li on treća strana.

„Treća strana“ je fizička ili pravna osoba, tijelo javne vlasti, agencija ili drugo tijelo koje nije Ispitanik, Voditelj obrade, Izvršitelj obrade ni osobe koje su ovlaštene za obradu osobnih podataka pod izravnom nadležnošću Voditelja ili Izvršitelja obrade.

„Privola ispitanika“ je dobrovoljno, posebno, informirano i nedvosmisleno izražavanje želja Ispitanika kojim on izjavom ili jasnom potvrdnom radnjom daje pristanak za obradu osobnih podataka koji se na njega odnose.

„Povreda osobnih podataka“ je takvo kršenje sigurnosti koje dovodi do slučajnog ili nezakonitog uništenja, gubitka, izmjene, neovlaštenog otkrivanja ili pristupa osobnim podacima koji su preneseni, pohranjeni ili na drugi način obrađivani.

„Europska unija“ je jedinstveno partnerstvo i nadnacionalna organizacija 27 europskih država kojoj su ciljevi gospodarska i politička integracija europskoga kontinenta.

„Međunarodna organizacija“ je organizacija uređena međunarodnim javnim pravom ili bilo koje drugo tijelo koje su sporazumom ili na osnovi sporazuma osnovale dvije ili više zemalja.

„Nadzorno tijelo“ je Agencija za zaštitu osobnih podataka (AZOP), 10 000 Zagreb, Selska cesta 136 (samostalno i neovisno tijelo u Republici Hrvatskoj koje nadzire provedbu Opće uredbe o zaštiti podataka).

2. PRAVNI OKVIR – ZAKONODAVSTVO O PRIVATNOSTI

Ova se Politika temelji na svim pozitivnim zakonima i propisima o zaštiti podataka u vezi s uslugama i programima koje provodi Nacionalna zaklada, a naročito na:

- Općoj uredbi o zaštiti podataka i
- svom primjenjivom zakonodavstvu u pogledu zaštite privatnosti i obrade osobnih podataka.

3. OSOBNI PODACI, SVRHA PRIKUPLJANJA OSOBNIH PODATAKA I PRAVNI TEMELJ OBRADE

Nacionalna zaklada može obrađivati osobne podatke u skladu sa zakonodavstvom o privatnosti i ovom Politikom, radi:

- ostvarivanja svoje svrhe, provođenja svojih aktivnosti i pružanja usluga korisnicima financijskih podrški Nacionalne zaklade kroz programe dodjele financijskih sredstava, sufinanciranjem EU projekata, putem međunarodnih programa i programa Europske unije i/ili;
- izvršenja ugovornih obveza, kada je obrada nužna za izvršavanje ugovora kojima je Nacionalna zaklada stranka ili za poduzimanje radnji na zahtjev korisnika prije sklapanja ugovora i/ili;
- slanja upozorenja o novim dokumentima, ispitivanjima i ažuriranjima, biltena, informacijskih brošura, e-pošte, pozivnica za događaje kao što su konferencije, izložbe, seminari i radionice te ostalih informacija koje bi mogle biti korisne za korisnike financijskih podrški i ostale organizacije civilnoga društva te ostale dionike ako su dali svoj pristanak i/ili;
- zadovoljenja legitimnih interesa, kada je to nužno, osobni podaci se mogu obrađivati radi zadovoljenja legitimnih interesa Nacionalne zaklade, ključnih za poslovanje, primjerice vođenje sudskih postupaka i vođenje evidencije o njima, otkrivanje počinitelja kaznenih djela i sprečavanje prijevara, zaštitu osoba i imovine;
- poštivanja zakonske obveze obrade podataka, sukladno pozitivnim propisima ili ako je to potrebno zbog interesa javnosti.

Osobni podaci koje Nacionalna zaklada može obrađivati su oni podaci koje prikupi u obavljanju svojih aktivnosti i pružanja usluga korisnicima financijskih podrški Nacionalne zaklade, zaposlenika Nacionalne zaklade, dobavljača roba/usluga (procjenjivači i drugi vanjski suradnici), kandidata za zasnivanje radnog odnosa u Nacionalnoj zakladi, te drugih fizičkih i pravnih osoba s kojima Nacionalna zaklada ima neki oblik poslovne suradnje, a koji uključuju identifikacijske, kontaktne, lokacijske, programske, financijske i ostale podatke.

Ako je to neophodno za izvršenje aktivnosti, Nacionalna zaklada podatke može prikupljati i iz javnih izvora (npr. Sudski registar, Registar udruga, FINA).

Trenutni poslovni procesi Nacionalne zaklade u kojima dolazi do obrade osobnih podataka Ispitanika ne obuhvaćaju izradu profila Ispitanika, kao ni automatizirano donošenje odluka temeljem osobnih podataka Ispitanika.

3.1. U ODNOSU NA OSOBNE PODATKE ISPITANIKA - KORISNIKA KOJE NACIONALNA ZAKLADA PRIKUPLJA KAO POSREDNIČKO TIJELO RAZINE 2 (PT-2)

Sukladno Zakonu o uspostavi institucionalnog okvira za provedbu europskih strukturnih i investicijskih fondova u Republici Hrvatskoj u financijskom razdoblju 2014.-2020. (NN 92/2014) te Uredbi o tijelima u sustavima upravljanja i kontrole korištenja Europskog socijalnog fonda, Europskog fonda za regionalni razvoj i Kohezijskog fonda (NN 107/2014, 23/2015), Uredbi (EU) 2021/1060 Europskog parlamenta i Vijeća od 24. lipnja 2021. o utvrđivanju zajedničkih odredaba o Europskom fondu za regionalni razvoj, Europskom socijalnom fondu plus, Kohezijskom fondu, Fondu za pravednu tranziciju i Europskom fondu za pomorstvo, ribarstvo i akvakulturu te financijskih pravila za njih i za Fond za azil, migracije i integraciju, Fondu za unutarnju sigurnost i Instrument za financijsku potporu u području upravljanja granicama i vizne politike (Uredba o zajedničkim odredbama), Nacionalna zaklada imenovana je Posredničkim tijelom razine 2 u Sustavu upravljanja i kontrole za provedbu Operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali 2014.-2020. i 2021.-2027. Sukladno Uredbama, u suradnji s Upravljačkim tijelom i Posredničkim tijelima razine 1, Nacionalna zaklada sudjeluje u planiranju proračuna, izradi uputa za prijavitelje, odabiru projekata, zaključivanju ugovora s korisnicima i Posredničkim tijelom razine 1, prati napredak u provedbi projekata, provodi mjere informiranja i komunikacije, provodi aktivnosti prevencije, otkrivanja i ispravljanja nepravilnosti, sudjeluje u provedbi obrazovnih aktivnosti o fondovima te ostalim poslovima sukladno navedenim Uredbama.

Ispitanici u ovom postupku mogu biti nositelji projekta (korisnici), odgovorne osobe nositelja projekta, kontakt osobe nositelja projekta, osobe na projektu, sudionici na projektu, zastupnici (roditelji / skrbnici / drugi zakonski zastupnici) sudionika, partneri na

projektu, vanjski pružatelji usluga (dobavljači) nositelja projekta, davatelji jamstva nositelju projekta te ocjenjivači projekata.

Nacionalna zaklada prikuplja podatke/pregledava prikupljene podatke Ispitanika na temelju upisa osobnih podataka u obrasce na sljedećim programima i platformama koje se koriste u radu odjela za EU programe Nacionalne zaklade u svojstvu Posredničkog tijela razine 2:

- ZNS platforma <https://zns.civilnodrustvo.hr/ESFPlus>;
- ZNSPlus platforma <https://zns-plus.esfzns.eu>
- (elektroničkom) poštom koja se dostavlja Nacionalnoj zakladi;
- Informacijski sustav za prikupljanje mikropodataka <https://opuljp.mrosp.hr> i <https://puljp.mrosp.hr> i
- Sustav podrške u provedbi <https://podrskaupovedbi.civilnodrustvo.hr>
- Sustav e-Kohezija <https://ekohezija.gov.hr>.

Na temelju Opće uredbe o zaštiti podataka, Nacionalna zaklada kao Posredničko tijelo razine 2 obrađuje osobne podatke prikupljene izravno od Ispitanika ili putem osobe koja popunjava gore navedene obrasce ili je zadužena za određene aktivnosti na projektu ili uvid u osobne podatke dobiva od određenog nadležnog tijela.

Osobni podaci predstavljaju osobne podatke u smislu Zakona o zaštiti osobnih podataka, a koji se odnose na sudionike u projektu. Obrada osobnih podataka predstavlja sve aktivnosti koje se provode s osobnim podacima, kao što su prikupljanje, ispravljanje, čuvanje, obrada, mijenjanje, dostupnost i uklanjanje uključujući one koje se izvode u informacijskim sustavima tijela SUK-a.

Nacionalna zaklada obrađuje sljedeće osnovne osobne podatke Ispitanika:

- Identifikacijski podaci: ime, prezime fizičke osobe, naziv i podaci vlasnika obrta, OPG-a, naziv i pravni oblik pravne osobe, ime i prezime odgovorne osobe, OIB, spol, datum rođenja;
- Lokacijski podaci: adresa prebivališta i boravišta, adresa sjedišta;
- Kontakt podaci: adresa prebivališta i boravišta ili sjedišta, broj telefona i/ili mobitela, adresa elektroničke pošte i slično;
- Financijski podaci: podaci vezani za projektna sredstva (iznos bespovratnih sredstava, prihvatljivi trošak, neprihvatljivi trošak, iznosi plaća i slično);
- Ostali podaci: podaci vezani uz projektnu prijavu ili provedbu projekta (naziv i status ugovora i slično).

Osobnim podacima Ispitanika u ovom dijelu mogu se smatrati:

- Podaci o obrazovanju/edukacijama/treninzima: završeni stupanj obrazovanja itd.;
- Podaci o radnom iskustvu (ukupan radni staž itd.);

- Podaci o radnom odnosu (podatak o duljini radnog odnosa, podaci o osobnim karakteristikama /vještinama (npr. dob) itd.);
- Podaci o zdravlju (npr. invaliditet);
- Podaci o rasnom ili etničkom podrijetlu (npr. pripadnost nacionalnoj manjini, migrantski status, strano podrijetlo).

Navedene osobne podatke Nacionalna zaklada obrađuje u sljedeće svrhe i na temelju sljedećih pravnih osnova:

- u svrhu zaključenja ugovora o dodjeli bespovratnih sredstava s korisnikom, kontrole isporuke i prihvatljivost izdataka projekata i obavljanja administrativne i provjere na terenu, dostave informacije o provjerenim izdacima resornom ministarstvu/instituciji koja je izvršila financiranje kao i Upravljačkom tijelu, unosa odgovarajućih podataka u informatički sustav namijenjen za zabilježbu, pohranu i obradu podataka nužnih za financijsko praćenje i praćenje provedbe projekata, te čuvanja dokumenata i evidencija o provedbi funkcija radi osiguravanja odgovarajućeg revizijskog traga, sve po pravnoj osnovi izvršavanja ugovora, odnosno radnji potrebnih za sklapanje ugovora. Obveza je Korisnika upoznati potencijalne sudionike s obvezom davanja osobnih podataka prije uključivanja u projektne aktivnosti;
- u svrhu ispunjavanja zakonskih dužnosti Nacionalne zaklade, odnosno poštivanja primjenjivih propisa i suradnje s nadležnim tijelima i službama. U predmetnom slučaju, obrada je nužna kako bi Nacionalna zaklada izvršila svoje pravne obveze;
- posebne kategorije osobnih podataka (podaci o zdravlju te podaci o rasnom ili etničkom podrijetlu) Nacionalna zaklada obrađuje u svrhu provedbe revizije programa Europske unije. U predmetnom slučaju obrada je nužna za potrebe značajnog javnog interesa koji se temelji na pravu Europske unije i pravu Republike Hrvatske, a pritom se poštuje bit prava na zaštitu podataka i osiguravaju se prikladne i posebne mjere za zaštitu temeljnih prava i interesa ispitanika. Značajni javni interes predstavlja ispravna provedba EU programa u Republici Hrvatskoj.

Osobni podaci mogu se razmjenjivati:

- između tijela sustava upravljanja i kontrole korištenja sredstava Programa “Učinkoviti ljudski potencijali 2014.-2020. i 2021.-2027.” koja su nadležna za specifični cilj iz kojeg se projekt sufinancira (uključuje Posredničko tijelo razine 1 i Posredničko tijelo razine 2 te Kontrolno tijelo i Upravljačko tijelo – za sve specifične ciljeve navedenih programa) te tijela sustava upravljanja i kontrole i sektorski nadležnog tijela;
- između tijela sustava upravljanja i tijela koja su ovlaštena provoditi reviziju, u skladu s pravnim i institucionalnim okvirom za ESI fondove (Tijelo za reviziju i Tijelo za ovjeravanje, Europska komisija, Europski revizorski sud, OLAF, drugi revizor kojeg su ta tijela za navedeno ovlastila);

- Između tijela sustava upravljanja i kontrole te osoba koje su ta tijela angažirala/ovlastila za izvršenje usluga vezano uz potrebu ili obvezu obavljanja aktivnosti u okviru njihovih funkcija.

3.2. U ODNOSU NA OSOBNE PODATKE ISPITANIKA – KORISNIKA KOJE NACIONALNA ZAKLADA PRIKUPLJA KROZ VLASTITE PROGRAME PODRŠKE ORGANIZIRANOM CIVILNOM DRUŠTVU

Nacionalna zaklada obavlja svoje osnovno poslovanje koje se odnosi na vlastite programe podrške organiziranom civilnom društvu.

Ispitanici u ovom postupku mogu biti nositelji podrški (korisnici), odgovorne osobe nositelja podrške, kontakt osobe nositelja podrške, osobe na projektu, sudionici na podržanim aktivnostima, zastupnici (roditelji / skrbnici / drugi zakonski zastupnici) sudionika, partneri na provedbi podrški, vanjski pružatelji usluga (dobavljači) nositelja podrške, davatelji jamstva nositelju podrške te procjenjivači prijava za odobravanje podrški.

Nacionalna zaklada prikuplja podatke Ispitanika na temelju upisa osobnih podataka u obrasce na sljedećim specijaliziranim programima i platformama za provedbu vlastitih programa podrške organiziranom civilnom društvu -e-servisi Nacionalne zaklade:

- mrežna stranica Nacionalne zaklade <https://zaklada.civilnodrustvo.hr>;
- Financijske podrške.hr <https://www.financijskepodrske.hr>
+ Potpora_Plus;
- elektroničkom poštom koja se dostavlja Nacionalnoj zakladi.

Nacionalna zaklada obrađuje osobne podatke prikupljene izravno od Ispitanika ili od osobe koja popunjava gore navedene obrasce ili je zadužena za određene aktivnosti na odobrenim podrškama ili uvid u osobne podatke dobiva od određenog nadležnog tijela.

Osobni podaci predstavljaju osobne podatke u smislu Zakona o zaštiti osobnih podataka, a koji se odnose na sudionike u projektu. Obrada osobnih podataka predstavlja sve aktivnosti koje se provode s osobnim podacima, kao što su prikupljanje, ispravljanje, čuvanje, obrada, mijenjanje, dostupnost i uklanjanje uključujući one koje se izvode u informacijskim sustavima tijela SUK-a.

Nacionalna zaklada obrađuje sljedeće osnovne osobne podatke Ispitanika:

- Identifikacijski podaci: ime, prezime fizičke osobe, naziv i podaci vlasnika obrta, OPG-a, naziv i pravni oblik pravne osobe, ime i prezime odgovorne/ovlaštene osobe, zaposlenika i/ili člana udruge, naziv radnog mjesta, funkcija/članstvo u udruzi, OIB, fotografija;
- Lokacijski podaci: adresa prebivališta i boravišta, adresa sjedišta;

- Kontakt podaci: adresa prebivališta i boravišta ili sjedišta, broj telefona/telefaksa i/ili mobitela, adresa elektroničke pošte i slično;
- Financijski podaci: podaci vezani za sredstva odobrene podrške (iznos sredstava za podršku, prihvatljivi trošak, neprihvatljivi trošak, iznosi plaće zaposlenika/člana udruge, porezne olakšice/doprinosi, podaci o zaštićenoj isplati plaće, podaci o solventnosti, karton deponiranih potpisa, podaci iz bjanko zadužnica, podaci za HZMO, podaci iz JOPPD obrazaca i slično);
- Dodatni podaci o dobavljačima roba/usluga (broj bankovnog računa, vrijednost robe/usluge);
- Podaci koji se odnose na kaznene osude i kažnjiva djela: podaci koji se nalaze u Potvrdi o nevođenju kaznenog postupka (za osobe ovlaštene za zastupanje);
- Ostali podaci: podaci vezani uz prijavu za odobravanje podrške ili provedbu podrške (naziv i status ugovora/sporazuma i slično).

Osnovnim podacima Ispitanika u ovom dijelu mogu se smatrati:

- Podaci o obrazovanju/edukacijama/treninzima: završeni stupanj obrazovanja itd.
- Podaci o radnom iskustvu (ukupan radni staž itd.),
- Podaci o radnom odnosu (podatak o duljini radnog odnosa, podaci o osobnim karakteristikama /vještinama (npr. dob) itd.),
- Podaci o zdravlju (npr. invaliditet).

Navedene osobne podatke Nacionalna zaklada obrađuje u sljedeće svrhe i na temelju sljedećih pravnih osnova:

- u svrhu zaključenja ugovora/sporazuma s korisnikom, kontrole isporuke i prihvatljivost izdataka podrške i zbirnih izvještaja o podrškama Vladinom Uredu za udruge i Ministarstvu financija, u obavljanju vrednovanja u prostorijama korisnika podrške, unosa odgovarajućih podataka u informatički sustav namijenjen za zabilježbu, pohranu i obradu podataka nužnih za financijsko praćenje i praćenje provedbe podrški te čuvanja dokumenata i evidencija o provedbi funkcija radi osiguravanja odgovarajućeg revizijskog traga, sve po pravnoj osnovi izvršavanja ugovora/sporazuma, odnosno radnji potrebnih za sklapanje ugovora/sporazuma;
- u svrhu ispunjavanja zakonskih dužnosti Nacionalne zaklade, odnosno poštivanja primjenjivih propisa i suradnje s nadležnim tijelima i službama. U predmetnom slučaju, obrada je nužna kako bi Nacionalna zaklada izvršila svoje pravne obveze.

3.3. U ODNOSU ISPITANIKA - PRUŽATELJA DOBARA I/ILI USLUGA NACIONALNOJ ZAKLADI, UKLJUČUJUĆI I PROCJENJIVAČE (DOBAVLJAČI)

Nacionalna zaklada ulazi u pravne odnose sa drugim subjektima od kojih nabavlja robe/usluge.

Ispitanici u ovom postupku su fizičke i pravne osobe, obrti i drugi poslovni subjekti, od kojih Nacionalna zaklada nabavlja robe/usluge, uključujući procjenjivače.

Ako je Ispitanik dobavljač Nacionalne zaklade, Nacionalna zaklada obrađuje sljedeće osobne podatke Ispitanika:

- Identifikacijski podaci: ime, prezime dobavljača fizičke osobe, naziv i podatke vlasnika obrta, OPG-a, naziv i pravni oblik pravne osobe, ime i prezime odgovorne osobe, OIB;
- Lokacijski podaci: adresa prebivališta i boravišta ili sjedišta;
- Kontakt podaci: adresa prebivališta i boravišta ili sjedišta, broj telefona/telefaksa i/ili mobitela, adresa elektroničke pošte i slično;
- Financijski podaci: podaci vezani za vrijednost ugovora, podaci o bankovnom računu i slično;
- Ostali podaci: podaci vezani uz angažman dobavljača (broj ugovora, vrsta predmeta nabave i slično).

Navedene osobne podatke Nacionalna zaklada obrađuje u sljedeće svrhe i na temelju sljedećih pravnih osnova:

- u svrhu zasnivanja ugovornog odnosa s dobavljačem, po pravnoj osnovi izvršavanja ugovora, odnosno radnji potrebnih za sklapanje ugovora;
- u svrhu ispunjavanja zakonskih dužnosti Nacionalne zaklade, odnosno poštivanja primjenjivih propisa i suradnje s nadležnim tijelima i službama.

3.4. U ODNOSU NA ISPITANIKA - KANDIDATA ZA ZASNIVANJE RADNOG ODNOSA U NACIONALNOJ ZAKLADI

Nacionalna zaklada obrađuje sljedeće osobne podatke Ispitanika koji su se prijavili na natječaj za posao (zasnivanje radnog odnosa) u Nacionalnoj zakladi, a koji su prikupljeni izravno od Ispitanika ili temeljem dokumentacije koju Ispitanik dostavi prilikom javljanja na natječaj.

Nacionalna zaklada obrađuje sljedeće osobne podatke Ispitanika:

- Identifikacijski podaci: ime i prezime, spol, datum i mjesto rođenja, OIB i slično;
- Lokacijski podaci: adresa prebivališta i boravišta;

- Kontakt podaci: adresa prebivališta i boravišta broj telefona i/ili mobitela, adresa elektroničke pošte i slično;
- Podaci o obrazovanju/edukacijama/treninzima: završeni stupnjevi obrazovanja, stečena stručna sprema, zanimanje, titula i slično;
- Podaci o radnom iskustvu: prijašnje radno mjesto, radni staž i slično;
- Podaci o osobnim karakteristikama / vještinama: znanje jezika, rezultati testiranja i intervjua i slično;
- Podaci koji se odnose na kaznene osude i kažnjiva djela: podaci koji se nalaze u Potvrdi o nevođenju kaznenog postupka;
- Ostali podaci: ostali osobni podaci sadržani u raznoj popratnoj dokumentaciji.

Navedene osobne podatke Nacionalna zaklada obrađuje u sljedeće svrhe i na temelju sljedećih pravnih osnova:

- U svrhu pregleda i analize prijave za posao kako bi se utvrdilo zadovoljava li Ispitanik uvjete natječaja za posao, kako bi Nacionalna zaklada izvršila svoje pravne obveze;
- U svrhu sklapanja ugovora o radu, a pravna osnova obrade osobnih podataka Ispitanika je izvršavanje ugovora, odnosno radnji potrebnih za sklapanje ugovora;
- U svrhu ispunjavanja zakonskih dužnosti Nacionalne zaklade, odnosno poštivanja primjenjivih propisa i suradnje s nadležnim tijelima i službama, nakon zaključenja ugovora o radu, a obrada je nužna kako bi Nacionalna zaklada izvršila svoje pravne obveze;
- Posebne kategorije osobnih podataka Ispitanika obrađuje isključivo u svrhu poštivanja zakonskih obveza koje proizlaze iz ustrojstva Nacionalne zaklade. Nacionalna zaklada obrađuje posebne kategorije osobnih podataka koji se odnose na kaznene osude i kažnjiva djela temeljem toga što je predmetna obrada odobrena pravom Republike Hrvatske.

Ova pravila obrade osobnih podataka primjenjuju se i na kandidate za studentski posao.

3.5. U ODNOSU NA POSJETITELJE MREŽNIH STRANICA NACIONALNE ZAKLADE I KORISNIČKIH RAČUNA NACIONALNE ZAKLADE NA DRUŠTVENIM MREŽAMA

Mrežna stranica Nacionalne zaklade je <https://zaklada.civilnodrustvo.hr>.

Nacionalna zaklada koristi tehnologije praćenja poput kolačića te Google Analytics za prikupljanje statističkih podataka o korištenju mrežne stranice. Više podataka o kolačićima dostupno je u Uvjetima korištenja koji su također dostupni na navedenoj mrežnoj stranici.

Nacionalna zaklada na svojoj mrežnoj stranici nudi mogućnost prijave na Newsletter. Pretplatom na Newsletter korisnik daje privolu za primanje informacija vezanih uz aktivnosti Nacionalne zaklade. Korisnik u svakom trenutku može povući svoju privolu korištenjem opcije za odjavu dostupne u svakoj elektroničkoj poruci ili kontaktiranjem Nacionalne zaklade putem službenih kontakata istaknutih na mrežnoj stranici.

Nacionalna zaklada ima otvorene korisničke račune na sljedećim društvenim mrežama: LinkedIn, FaceBook, Instagram, Youtube i Vimeo. Sve informacije i materijale koje korisnik društvene mreže ustupi Nacionalnoj zakladi putem društvene mreže, kao i sva komunikacija koja se odvija putem društvene mreže je na vlastiti rizik, te Nacionalna zaklada nije odgovorna za postupanje korisnika društvene mreže, kao ni za postupanje same društvene mreže. Interakcija korisnika s društvenom mrežom u odnosu na obradu osobnih podataka uređena je politikom privatnosti svake društvene mreže ponaosob.

4. PRIJENOS OSOBNIH PODATAKA TREĆIM STRANAMA

Nacionalna zaklada osobne podatke prikupljene u svom radu ne prenosi trećim stranama osim:

- u svrhe istaknute pod točkom 3.1. (razmjena podataka);
- ako postoji zakonska obveza prijenosa osobnih podataka (nadležnim tijelima u svrhu obavljanja poslova iz njihove nadležnosti (Porezna uprava, MUP);
- kada su ti podaci potrebni sudu ili nadležnom državnom odvjetništvu, odnosno drugim javnopravnim tijelima u odgovarajućim pravnim postupcima te odvjetničkim uredima koji zastupaju Nacionalnu zakladu u postupcima radi ostvarivanja ili obrane pravnih interesa Nacionalne zaklade;
- Izvršiteljima obrade Nacionalne zaklade, kao što su pružatelji dodatne operative podrške (pružatelji IT usluga, usluga izrade i održavanja mrežnih stranica);
- Samostalnim voditeljima obrade (pružateljima usluga nužnih za zakonito poslovanje Nacionalne zaklade (pravno savjetovanje, revizija i sl.);
- ako je Nacionalna zaklada dobila dopuštenje za prijenos.

Nadležna tijela vlasti postupaju u okviru svojih zakonskih ovlaštenja i temeljem istih mogu obrađivati osobne podatke Ispitanika.

Pri odabiru izvršitelja obrade osobnih podataka Ispitanika, koji osobne podatke ispitanika obrađuju u ime Nacionalne zaklade, Nacionalna zaklada odabire one izvršitelje obrade koji su sposobni jamčiti provedbu odgovarajućih tehničkih i organizacijskih mjera zaštite osobnih podataka Ispitanika.

Samostalni voditelji obrade dužni su voditi brigu o osobnim podacima Ispitanika temeljem primjenjivih propisa, vlastitih internih postupaka i pravila struke.

Nacionalna zaklada neće prodavati osobne podatke trećim stranama.

Nacionalna zaklada ne prenosi osobne podatke prikupljene u svom radu u treće zemlje izvan teritorija Europske unije, ni međunarodnim organizacijama.

5. RAZDOBLJE POHRANE

Nacionalna zaklada pohranjuje osobne podatke Ispitanika u razdoblju koje je potrebno za ostvarivanje svrhe, odnosno, onoliko koliko je potrebno kako bi se izvršila njezina ugovorna ili zakonska obveza prema pozitivnim propisima ili legitimni interes, te će ih izbrisati u dodatnom razdoblju od najviše 1 (jedne) godine od dana isteka ugovornog razdoblja ili razdoblja čuvanja koje je određeno primjenjivim propisima.

U slučaju obrade osobnih podataka na temelju privole, kada osobne podatke čuva sve do povlačenja privole, ili do isteka razdoblja na koje je privola dana, ako je dana na određeno razdoblje. U trenutku povlačenja privole Ispitanika, prestaje obrada osobnih podataka Ispitanika te će Nacionalna zaklada osobne podatke Ispitanika izbrisati u najkraćem mogućem razdoblju. Povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade temeljene na privoli prije njezina povlačenja.

6. PRAVA ISPITANIKA

Ispitanik čije osobne podatke obrađuje Nacionalna zaklada, ima pravo ostvarivati niže navedena prava, slanjem zahtjeva u pisanom obliku.

Zahtjev se šalje na adresu:

1) Za korisnike e-servisa svih odjela za programe Europske unije u Nacionalnoj zakladi kao Posredničkom tijelu razine 2 (PT-2):

Adresa: Nacionalna zaklada za razvoj civilnoga društva,
10 000 Zagreb, Jurišićeva 1
n/p Službenika za zaštitu podataka (EU)

Adresa elektroničke pošte: euprogrami1@esf.civilnodrustvo.hr

2) Za korisnike e-servisa Nacionalne zaklade:

Adresa: Nacionalna zaklada za razvoj civilnoga društva,
10 000 Zagreb, Štrigina 1a,
n/p Službenika za zaštitu podataka (Podrške)

Adresa elektroničke pošte: iktsustav1@zaklada.civilnodrustvo.hr

3) Za zaposlenike i dobavljače Nacionalne zaklade te kandidate za zasnivanje radnog odnosa u Nacionalnoj zakladi:

Adresa: Nacionalna zaklada za razvoj civilnoga društva,
10 000 Zagreb, Štrigina 1a,
n/p Službenika za zaštitu podataka (Opći poslovi)

Adresa elektroničke pošte: financije2@zaklada.civilnodrustvo.hr

Kako bi Nacionalna zaklada u što kraćem roku po njemu mogla postupiti i Ispitaniku pružiti točne i potpune podatke, preporuka je da Zahtjev Ispitanika sadržava sljedeće podatke:

- Oznaka / naziv zahtjeva: Zahtjev za ostvarivanjem prava ispitanika;
- Nužni podaci o identitetu Ispitanika radi utvrđivanja osobnih podataka na koji se Zahtjev odnosi (ime, prezime, naziv, adresa i sl.);
- Naziv prava koje Ispitanik želi ostvariti (navedeni u nastavku pod točkama I. do VII.);
- Adresa za dostavu odgovora Ispitaniku (adresa elektroničke pošte/adresa stanovanja).

I. Pravo na pristup osobnim informacijama Ispitanika – Ispitanik ima pravo zatražiti potvrdu obrađuje li Nacionalna zaklada osobne podatke Ispitanika, te ako ih obrađuje, ostvariti pristup osobnim podacima i relevantnim informacijama u odnosu na iste (informacije o svrhama obrade, kategorijama osobnih podataka koje se obrađuju, kategorijama primatelja kojima se otkrivaju osobni podaci, predviđena razdoblja pohrane osobnih podataka itd.), uz dostavu preslike osobnih podataka koje obrađuje, bez naknade.

II. Pravo na ispravak i dopunu osobnih podataka Ispitanika u slučaju pogrešaka – Ispitanik ima pravo ishoditi ispravak svojih netočnih osobnih podataka koje obrađuje Nacionalna zaklada, kao i dopunu istih, dostavom dodatne pisane izjave Nacionalnoj zakladi.

III. Pravo na brisanje osobnih podataka – Ispitanik ima pravo ishoditi brisanje svojih osobnih podataka koje obrađuje Nacionalna zaklada kada:

- a) osobni podaci više nisu potrebni za ostvarivanje svrhe za koje su prikupljeni;
- b) povuče svoju privolu, a ne postoji drugi pravni temelj za obradu osobnih podataka;
- c) podnese prigovor na obradu podataka, a ne postoji drugi pravni temelj za obradu osobnih podataka;
- d) se utvrdi da su osobni podaci nezakonito obrađeni;
- e) postoji zakonska obveza brisanja osobnih podataka.

Osobni podaci biti će izbrisani ako za to postoje zakonski uvjeti, odnosno ako ti uvjeti nisu ispunjeni, Ispitanik će biti pisanim putem obaviješten o razlogu zašto se ti podaci ne mogu brisati.

Tehnike brisanja osobnih i drugih osobnih podataka ovise o vrsti medija i uključuju: za diskove i prijenosne USB/SDD memorije koristi se sigurno brisanje pojedinih datoteka specijaliziranim alatima kao što su shred, sdelete, eraser; odnosno, sigurno brisanje cijelog medija putem specijaliziranih alata korištenjem vendor softvera i secure erase ATA naredbi za solid-state diskove, zatim DBAN softvera i dd naredbe za klasične HDD

diskove. Kod brisanja za klasične diskove koriste se tehnike višestrukog prepisivanja (15x za datoteke, 3x za cijele diskove), za prijenosne CD/DVD medije koristi se tehnika fizičkog uništenja rezanjem / usitnjavanjem, za podatke u papirnatom (fizičkom) obliku koristi se fizičko uništenje rezanjem / usitnjavanjem (cross-cut, micro-cut).

Ovo pravo ne primjenjuje se na obradu osobnih podataka koje Nacionalna zaklada obrađuje prilikom izvršavanja zakonske obveze, zadaće od javnog interesa ili izvršavanja službene ovlasti.

Ako je Nacionalna zaklada javno objavila osobne podatke Ispitanika koje je dužna obrisati, uzimajući u obzir dostupnu tehnologiju i trošak provedbe, poduzet će razumne mjere kako bi se obrisali javno objavljeni osobni podaci, poveznice do istih, njihove preslike ili rekonstrukcije.

Nacionalna zaklada nije odgovorna za javno objavljene osobne podatke Ispitanika na javnim izvorima kojima ne upravlja.

IV. Pravo na ograničenje obrade osobnih podataka – Ispitanik ima pravo ishoditi ograničenje obrade podataka koje obrađuje Nacionalna zaklada, kada:

- a) osporava točnost svojih osobnih podataka na razdoblje u kojem Nacionalna zaklada provjerava točnost osobnih podataka Ispitanika;
- b) je obrada osobnih podataka nezakonita, ali se Ispitanik protivi brisanju osobnih podataka,
- c) osobni podaci više nisu potrebni Nacionalnoj zakladi, ali ih Ispitanik zatraži zbog postavljanja, ostvarivanja ili obrane svojih pravnih zahtjeva,
- d) uloži prigovor na obradu svojih osobnih podataka temeljenu na legitimnom interesu te očekuje potvrdu jačine legitimnih razloga.

V. Pravo na prijenos osobnih podataka trećoj strani (prenosivost) – Ispitanik ima pravo zaprimiti svoje osobne podatke u strukturiranom, uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom obliku te ih prenijeti drugom voditelju obrade, ako se obrada osobnih podataka temelji na privoli ili ugovoru te se obrađuje automatiziranim putem.

Pravo na prenosivost osobnih podataka ne smije negativno utjecati na prava i slobode drugih. Ovo pravo ne primjenjuje se na obradu osobnih podataka koje Nacionalna zaklada obrađuje prilikom izvršavanja zakonske obveze, zadaće od javnog interesa ili izvršavanja službene ovlasti.

VI. Pravo na podnošenje prigovora na obradu osobnih podataka – Ispitanik ima pravo uložiti prigovor na obradu svojih osobnih podataka, a koje Nacionalna zaklada obrađuje prilikom izvršavanja zakonske obveze, zadaće od javnog interesa ili izvršavanja službene ovlasti ili ako se predmetna obrada temelji na legitimnom interesu.

VII. Pravo na povlačenje pristanka za obradu osobnih podataka – Ispitanik ima pravo u odnosu na svoje osobne podatke koje Nacionalna zaklada obrađuje na temelju privole kao pravne osnove, u svakom trenutku povući svoju privolu, koje povlačenje ne utječe na zakonitost obrade osobnih podataka na temelju privole Ispitanika prije njezina povlačenja.

U slučaju dvojbe ili osnovane sumnje o identitetu Ispitanika, po zaprimanju Zahtjeva za ostvarivanje prava Ispitanika, Nacionalna zaklada zadržava pravo zatražiti dodatne podatke nužne za utvrđivanje identiteta Ispitanika.

Na Zahtjev za zaštitu prava Ispitanika Nacionalna zaklada će odgovoriti u roku od mjesec dana od dana zaprimanja istog, koji se rok može produljiti za još dva mjeseca ako se radi o više složenih zahtjeva istog Ispitanika, a o kojem produljenju i razlozima produljenja će Ispitanik biti pravodobno obaviješten.

Po Zahtjevu za zaštitu prava ispitanika Nacionalna zaklada postupa i podatke i informacije Ispitaniku dostavlja bez naknade, osim ako se radi o opetovanim, pretjeranim i neutemeljenim zahtjevima, u kojem slučaju zadržava pravo Ispitaniku naplatiti naknadu administrativnih troškova nastalih prilikom pružanja informacija i postupanja po zahtjevima.

Postupajući povodom Zahtjeva za zaštitu prava ispitanika, Nacionalna zaklada također obrađuje osobne podatke Ispitanika u skladu s odredbama Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka.

Ispitanik čije osobne podatke obrađuje Nacionalna zaklada, u svakom trenutku ima pravo na prigovor neovisnom tijelu javne vlasti za zaštitu osobnih podataka – Agenciji za zaštitu osobnih podataka (AZOP).

Adresa: Agencija za zaštitu osobnih podataka (AZOP),
10 000 Zagreb, Selska cesta 136,

Adresa elektroničke pošte: azop@azop.hr

Telefon: +385 (0)1 4609000.

7. SIGURNOST

Nacionalna zaklada poduzima mjere kojima osigurava povjerljivost, integritet i dostupnost osobnih podataka te otpornost sustava obrade osobnih podataka. Ove mjere postižu se primjenom odgovarajućih tehničkih sigurnosnih mjera i provođenjem prikladne sigurnosne politike za zaposlenike i sve ostale Ispitanike (korisnike) Nacionalne zaklade.

Osobne podatke čuva Nacionalna zaklada kao Voditelj obrade osobnih podataka.

Nacionalna zaklada se obvezuje:

- Sve osobne i druge povjerljive podatke korisnika koristiti isključivo na način i u opsegu u kojem je to zatraženo od ovlaštene osobe korisnika ili korisnika osobno;
- Podatke koji nisu potrebni ili više nisu potrebni za izvršenje poslova povezanih sa korisnikom (financijska podrška, ugovorni odnos i sl.) odmah i bez odlaganja uništiti, obrisati ili vratiti ovlaštenoj osobi korisnika ili izravno korisniku;
- Osobne i druge povjerljive podatke ispitanika ne prenositi ili pohranjivati na računalnoj opremi trećih osoba, niti iznositi ili prenositi van područja EU i EEA bez izričitog pristanka ovlaštene osobe ispitanika ili ispitanika osobno;
- Osobne i druge povjerljive podatke korisnika štititi od gubitka, zloupotrebe ili otkrivanja;
- U slučaju gubitka, zloupotrebe ili otkrivanja, kao i u slučaju sumnje na isto, o tome odmah i bez odlaganja obavijestiti ovlaštenu osobu ispitanika ili izravno ispitanika;
- Zaposlenike u Nacionalnoj zakladi koji pristupaju osobnim i drugim povjerljivim podacima ispitanika upoznati s odredbama o zaštiti podataka i ovoj Politici.

Sve obveze preuzete od strane Nacionalne zaklade vezano uz osobne podatke Ispitanika ostaju na snazi i obvezujuće su i nakon raskidanja ugovorne obveze ili prestanka poslovnog odnosa s Ispitanikom.

Nacionalna zaklada u slučaju povrede osobnih podataka ima detaljno razrađene Postupke za otkrivanje, izvještavanje i istragu u slučaju povrede osobnih podataka.

Bilo tko može i ima obvezu prijaviti povredu osobnih podataka. Svaka prijava se mora bez odgode uzeti u obzir i pažljivo razmotriti.

Prijava se podnosi pisanim putem, poštom ili na adresu elektroničke pošte na koje se podnosi i zahtjev Ispitanika u vezi prava povezanih s osobnim podacima.

8. ODGOVORNOST

Nacionalna zaklada može snositi odgovornost isključivo za štetu izravno nastalu zbog pogreške ili nemara Nacionalne zaklade prilikom obrade osobnih podataka korisnika financijskih podrški Nacionalne zaklade, zaposlenika i drugih pravnih i fizičkih osoba s kojima je Nacionalna zaklada u nekom od oblika suradnje.

9. PROVEDBENI DOKUMENTI

Ova Politika stupa na snagu danom donošenja te se njome stavlja izvan snage Politika zaštite pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka koju je Upravni odbor Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva donio na sjednici od 7. rujna 2018. godine, te izmjene i dopune Politike od 24. svibnja 2021. godine.

S odredbama Politike treba uskladiti sve ostale dokumente Nacionalne zaklade kojima se uređuje obrada i zaštita osobnih podataka.

Predsjednik Upravnog odbora

prof.dr.sc. Dražen Vikić-Topić, v.r.